



# ادهم احمد الهجري

أخصائي دعم فني لتقنية المعلومات {IT Support Specialist}

## نبذة عني

خريج كلية علوم الحاسوب، حاصل على شهادة معتمدة في تكنولوجيا المعلومات من جوجل وشهادة تخصص Cybersecurity Fundamentals من IBM وشهادة في أمن الشبكات من سيسكو. أتمتع بخبرة في صيانة الكمبيوتر، ولدي مهارات قوية في حل المشكلات ودعم تكنولوجيا المعلومات. أسعى لبدء مسيرتي المهنية كأخصائي دعم فني لتقنية المعلومات، متطلعًا لتطوير قدراتي والمساهمة في تحسين بيئة العمل من خلال تقديم حلول تقنية فعالة.

## الكورسات والشهادات

كورس امن الشبكات من سيسكو بواسطة منصة كورسيرا

كورس مختص دعم تكنولوجيا المعلومات من جوجل IT Support Specialist

كورس تخصص Cybersecurity Fundamentals من IBM

كورس Introduction to TCP/IP من Yonsei University.

## المهارات

- حل المشكلات التقنية.
- تقديم الدعم للمستخدمين وحل مشاكل الأجهزة والبرمجيات.
- إدارة وصيانة أنظمة التشغيل.
- تصميم وإدارة الشبكات.
- تكوين أجهزة الشبكة مثل الموجهات والمحولات.
- فهم أساسيات الشبكات والبروتوكولات.
- إصلاح وصيانة أجهزة الكمبيوتر.
- تحديث وتثبيت البرمجيات.
- التعامل مع المشكلات المتعلقة بالأجهزة.
- الدعم الفني

## معلومات التواصل

+967-775399080



alhjryadhm@gmail.com



اليمن - ذمار - شارع المنزل



[www.linkedin.com/in/adhm-alhg17](http://www.linkedin.com/in/adhm-alhg17)

## التعليم

جامعة ذمار - اليمن

2024 - 2020

بكالوريوس علوم حاسوب

الثانوية العامة

2019 - 2018

حاصل على معدل 88.75 بتقدير جيد جدا

## اللغات

اللغة العربية - الفه الام

اللغة الانجليزية - متوسط جيد